

P R E S S E M I T T E I L U N G

Kunde: Auto-Staiger

Auto-Staiger bietet seinen Kunden erstklassigen Service

Stuttgart – Wie bereits in den Jahren zuvor wird ein Betrieb der Auto-Staiger-Gruppe auch dieses Jahr mit dem Opel-Service-Pokal für besondere Leistungen im Werkstattbereich ausgezeichnet. Seit 1999 überprüfen die unabhängigen Experten der DEKRA Opel-Autohäuser mit einem jährlichen Werkstatttest. Auto-Staiger Stuttgart hat diesmal glänzend abgeschnitten.

„Diese Auszeichnung ist eine tolle Motivation für alle unsere Servicemitarbeiter“, freut sich Naim Hasanmetaj, Service-Leiter der Auto-Staiger Gruppe. Es sind nämlich nicht nur die Werkstatteleistungen, die bei dem Test beurteilt werden sondern auch die Kundendienstprozesse wie Annahme, Abwicklung etc.

Bei dem Test wurde von unabhängigen Experten ein mit versteckten Mängeln präparierter Wagen zu Inspektion abgegeben. Die Servicewerkstatt von Auto-Staiger in Stuttgart entdeckte alle Fehler und reparierte diese fachmännisch. Äußerst positiv fielen dabei nicht nur die Werkstatteleistung sondern eben auch die freundliche und professionelle Abwicklung ins Gewicht. Somit schloss Auto-Staiger mit der Note eins ab und bekam daher am 10. Dezember von Herrn Markus Giese, dem technischen Distriktleiter der Adam Opel GmbH und Herrn Sascha Krechel, Distriktleiter Service der Adam Opel GmbH, den Servicepokal überreicht.

Bild

BU: v. l. n. r: Markus Giese, Distriktleiter Technik der Adam Opel GmbH, Martin Buchenroth, Serviceberater, Jennifer Nobile-Klinec, Serviceassistentin, Ljubomir Lovic, Kfz-Mechaniker, Naim Hasanmetaj, Serviceleiter, Auto-Staiger GmbH, Sascha Krechel, Distriktleiter Service der Adam Opel GmbH